

# Pomozte dětem

Výsledky průzkumu potřeb  
neziskových organizací

2021



# Cíl průzkumu

Cílem průzkumu bylo zmapovat aktuální potřeby financování NNO poskytující služby cílové skupině ohrožené a znevýhodněné děti do 18 let věku.

Průzkum vznikl v reakci na aktuální změny v neziskovém sektoru (včetně proměny financování) v souvislosti s pandemií Covid-19 a je snahou o přizpůsobení grantové podpory dle aktuálních potřeb NNO.

# Popis realizace průzkumu

V první fázi průzkumu (jaro 2021) byly uskutečněny kvalitativní rozhovory mezi NNO mapující aktuální kapacity služeb, oblasti, které NNO shledávají jako podfinancované a potřeby financování do budoucích let. Z kvalitativních rozhovorů vzešly především následující podhodnocené oblasti:

- Kapacita služeb
- multidisciplinární spolupráce
- vzdělávání pracovníků a supervize
- dobrovolnictví
- odborná setkávání.

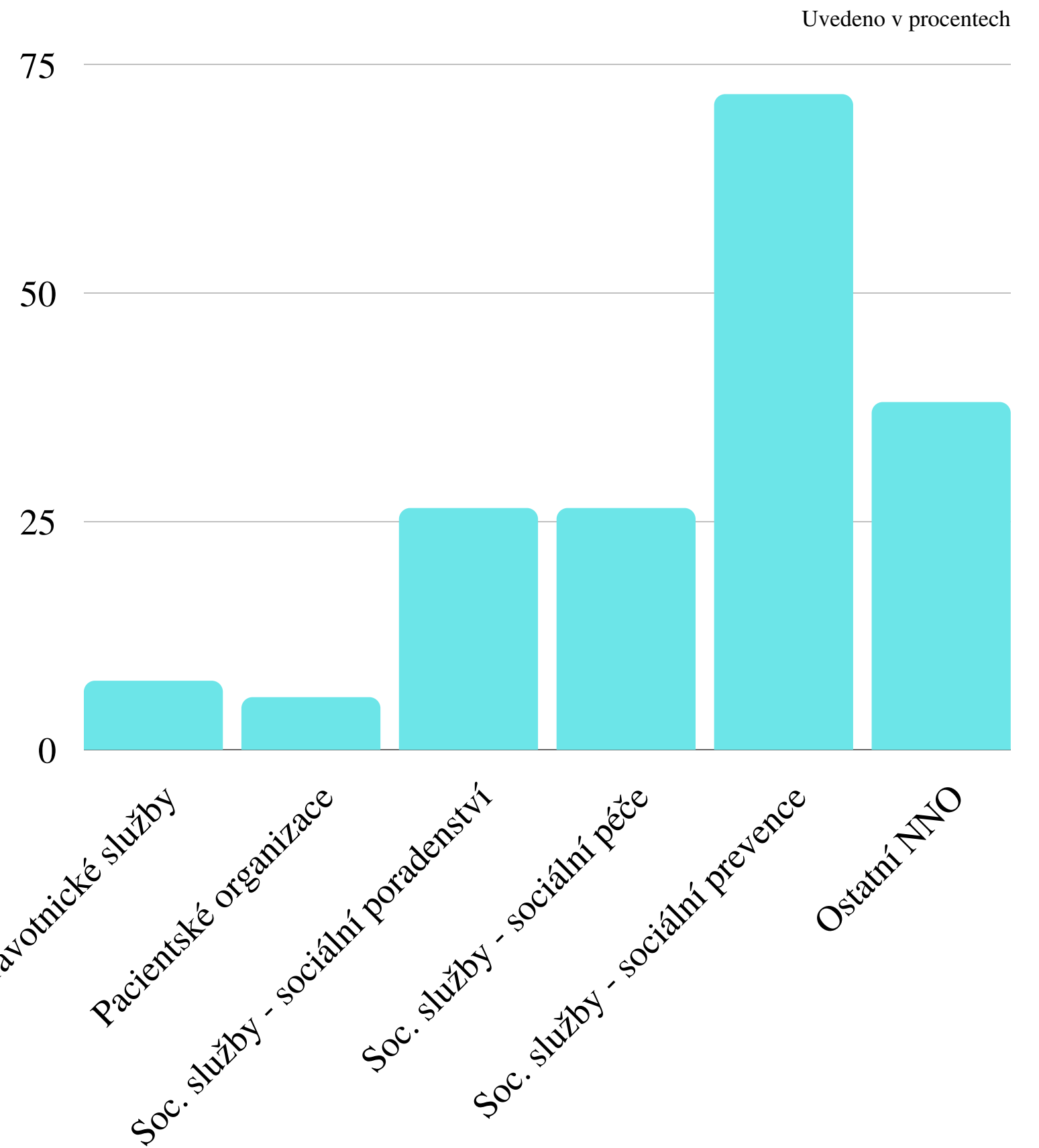
Na kvalitativní rozhovory navazoval kvantitativní průzkum, který měl za cíl shromáždit informace o aktuálním stavu ve výše uvedených oblastech.



# Složení respondentů

Do průzkumu byly zahrnuty neziskové organizace poskytující služby ohroženým a znevýhodněným dětem do 18 let věku.

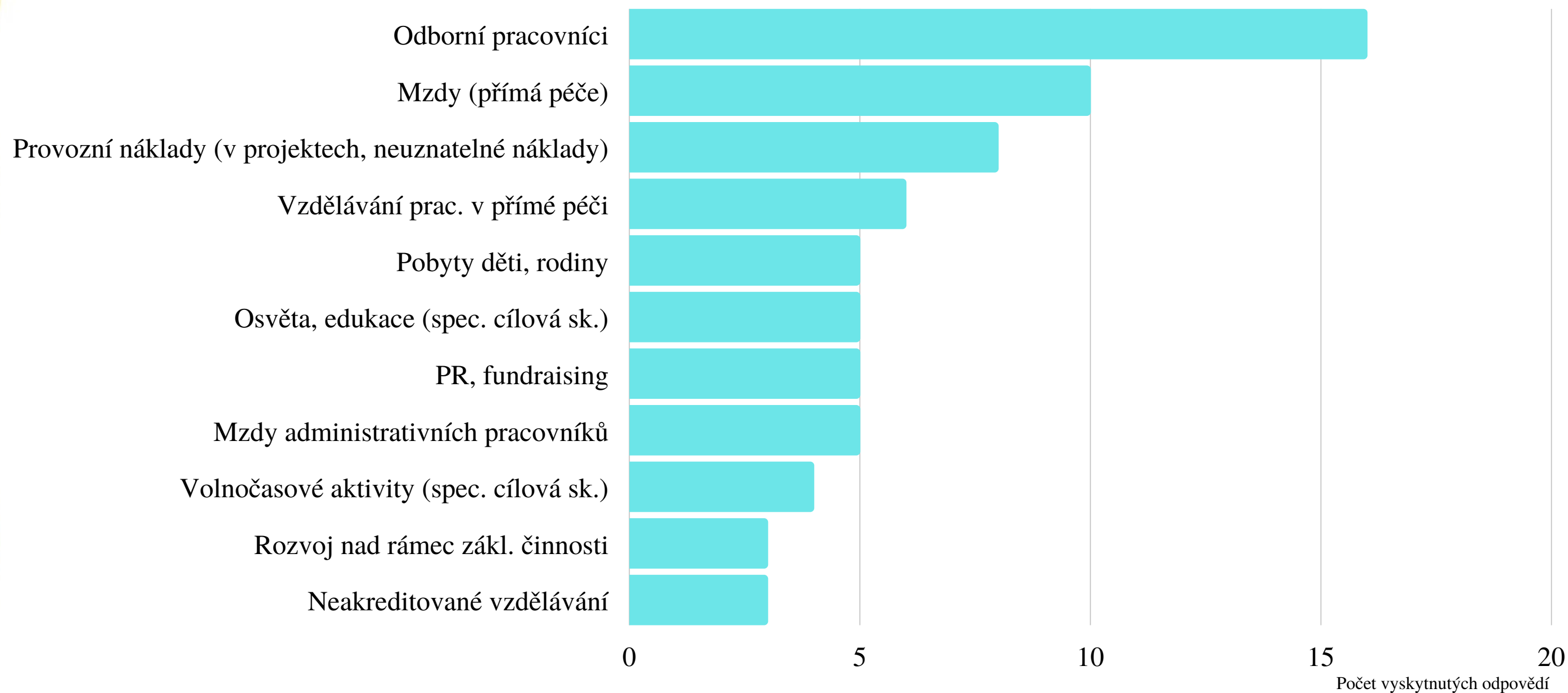
Do průzkumu se zapojilo celkem 53 neziskových organizací z celé ČR.





# Podfinancované oblasti

Respondenti byli v otevřené otázce vyzváni k tomu, aby konkrétně popsali, kterou oblast v poskytování jejich služeb shledávají jako podfinancovanou. Otevřené otázky byly následně kódovány a seskupeny do odpovídajících kategorií viz níže.



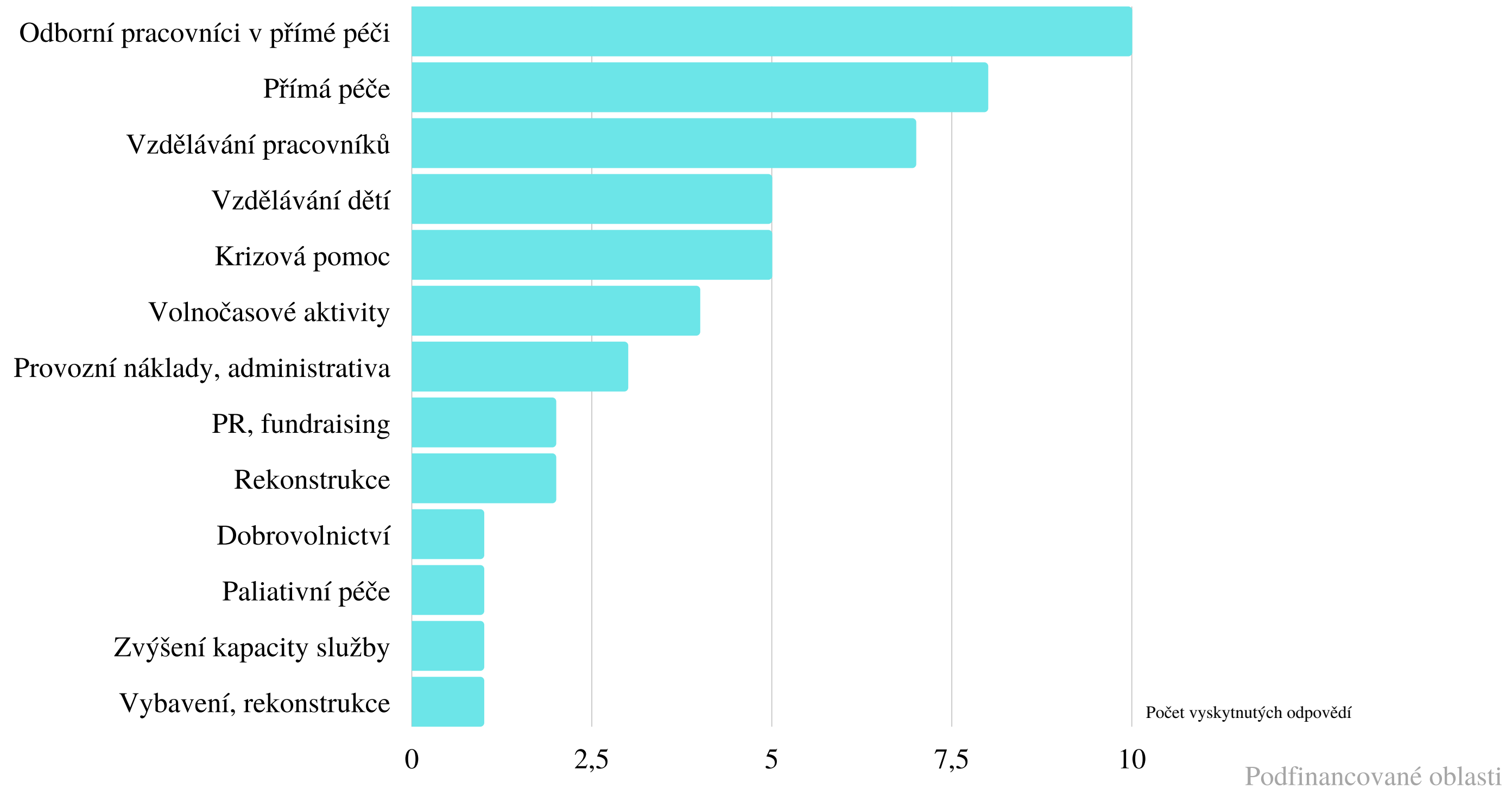
Další oblasti: doučování dětí, předškolní péče sociálně znevýhodněných dětí, dobrovolnictví, supervize, nákup auta, preventivní programy pro děti - konflikt se zákonem, materiální pomoc klientům, ubytování na vzdělávacích akcích, víceleté vzdělávání - výcviky, technika - notebook, telefon, technika pro děti

Podfinancované oblasti



# Zaměření nové grantové výzvy

V rámci otevřené otázky byli respondenti dotázáni, na kterou konkrétní oblast by se měla budoucí výzva v rámci projektu Pomozte dětem zaměřovat. Jakou oblast chtějí samotné neziskové organizace podpořit. Otevřené odpovědi byly kódovány a přiřazeny k jednotlivým kategoriím.



# Kapacita služeb NNO

V rámci dotazníku popisovaly organizace kapacitu služby, se kterou by teoreticky žádali o grantovou podporu. Celkem **41,5 %** dotázaných uvádí, že kapacita této služby za posledních 6 měsíců **není dostatečná**.

Téměř polovina NNO (celkem **46 %**) má na tuto konkrétní službu zavedenou **čekací listinu**.

**Téměř 35 %** dotázaných uvádí, že jejich klienti čekají na službu **více jak 4 měsíce**. Zbývající organizace (65 %) přijmou klienty maximálně do 3 měsíců od žádosti o službu.

*"Klienti potřebují okamžitou pomoc, proto je vhodnější je odkázat na jiné pracoviště než by čekali 2-3 měsíce."*

*"Odkládáme úkony, které odložit lze. Přijetí klienta do služby má prioritu před administrativou a metodickými činnostmi. Z dlouhodobého hlediska je tento postup nevýhodný a je závislý na dobré kondici pracovníků služby, kterou by dočasným přetěžováním ohrožujeme."*



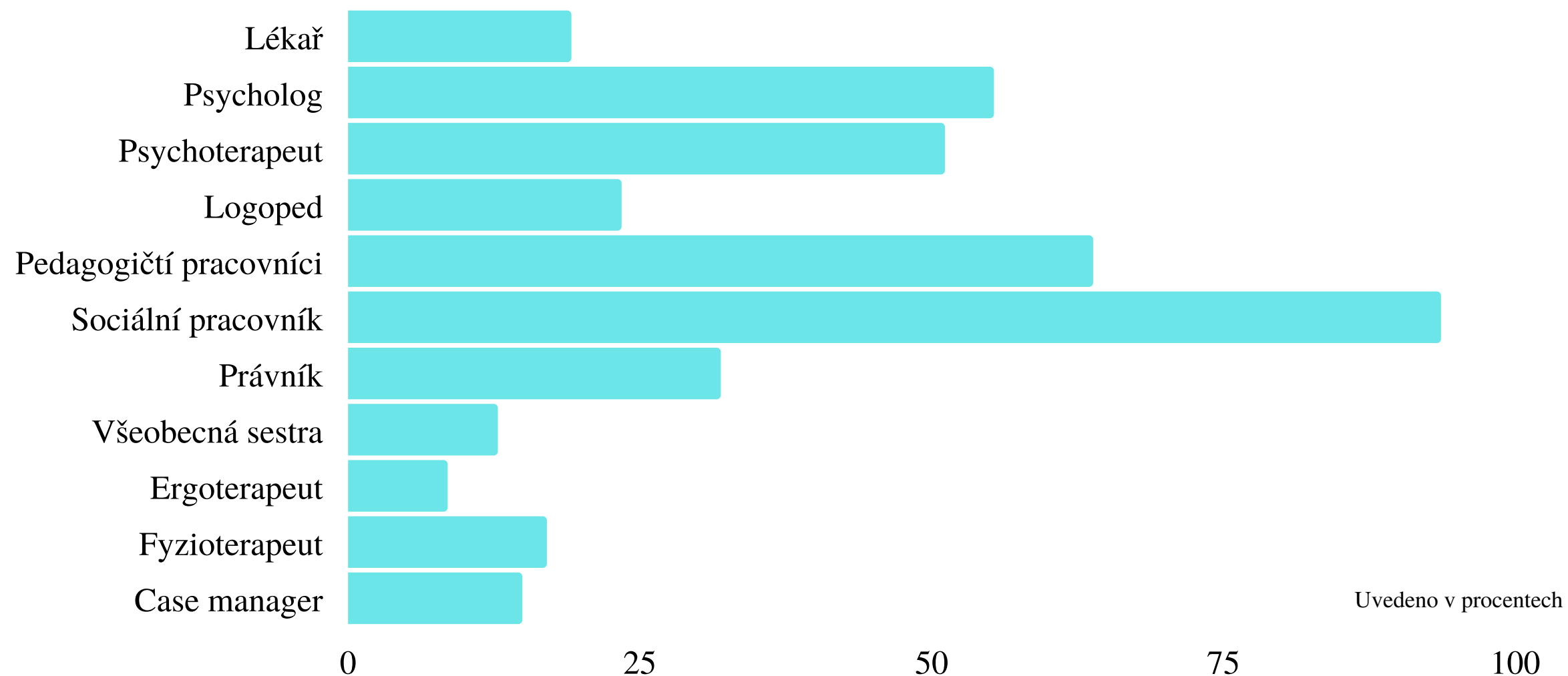


# Multidisciplinárny tím

Multidisciplinárny prístup znamená tímovou kooperaci niekoľika odborných pracovníků v rámci péče o člověka. Multidisciplinárny prístup umožňuje zhodnotit stav člověka z niekoľika úhlu pohledu na základě různých odborností (Vévoda a kol., 2013)

Dle průzkumu **pracuje 88,7 %** dotázaných organizací **na principu multidisciplinarity**.

Nejčastěji zastoupené profese v multidisciplinárním týmu lze vidět na grafu níže. Dotázaní dále uvedli, že nedílnou součástí multidisciplinárního týmu jsou i odborníci specializovaní na konkrétní téma jako např. VTI terapeut, mediátor, lektor metody O.T.A., zrakový nebo komunikační terapeut.



# Rozšíření kapacity multioborových pracovníků

Dle dotázaných je polovina nákladů spojená s odbornými pracovníky hrazena ze zdrojů státní správy a nebo samosprávy. Druhá polovina nákladů je hrazena z nadačních zdrojů, firemních fondů nebo veřejných sbírek.

Necelá polovina dotázaných (48,9 %) uvádí, že z dostupných finančních zdrojů **nejsou schopni pokrýt ani polovinu** multioborových pracovníků, které by pro svou službu v ideálním případě potřebovali.

**83 %** dotázaných **vyjádřilo zájem o rozšíření multidisciplinárního týmu**. Nejčastější profese, o které by NNO potřebovaly rozšířit své služby jsou sociální pracovníci, psychologové, psychoterapeuti, logopedi, pedagogičtí pracovníci a další odborníci zaměřující se na specifické metody.

*"Terapeutické a psychologické služby pro děti a rodiny - výše příspěvku nestačí ani na pokrytí běžných provozních a mzdových nákladů na sociální práci. Na základě našich zkušeností jsou terapeutické a psychologické služby nutnou součástí práce s dětmi, jejich včasné poskytování pomáhá zvládat dětem jejich traumatické zážitky."*



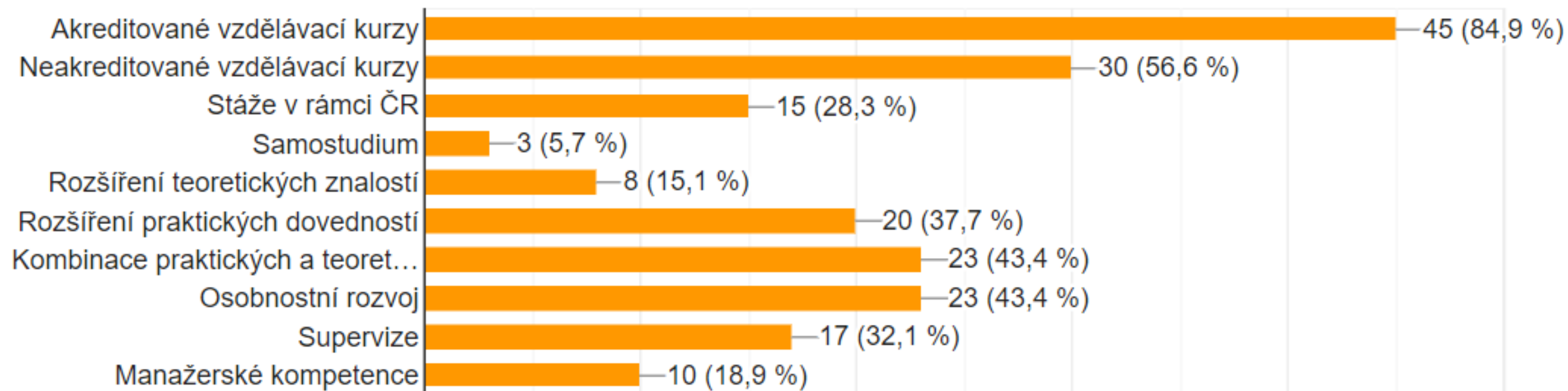


# Vzdělávání a supervize

Jako nejžádanější vzdělávání bylo respondenty označeno akreditované vzdělávání. Účast na neakreditovaném vzdělávání je ale druhou nejčastější žádanou vzdělávací akcí.

Dotázaní projevili zájem o účast na kurzech speciálně zaměřených buď na konkrétní cílovou skupinu nebo vybranou problematiku jako např. narativní práce a práce s traumatem, dítě uprostřed kolize rodičů, alternativní komunikace, moderní metody logopedie, behaviorální terapie, Handle přístup a další.

V následujícím grafu jsou uvedeny vzdělávací aktivity dle preference respondentů.



Počet odpovědí a procenta



# Supervize

Téměř všichni dotázaní mají v organizaci zavedenou supervizi (92 %). Aktuálně NNO nejčastěji využívají supervizi skupinovou nebo týmovou v rozsahu maximálně 30 hodin za rok. Individuální supervize je v rámci NNO využívána méně a to v maximální dotaci 10 hodin ročně.

Dotázaní uvedli, že mají zájem o zvýšení hodinové dotace na supervizi a to především u **individuální supervize**, kdy by požadovaná hodinová dotace měla být minimálně 30 hodin a více za jeden rok. Požadavek na rozšíření supervize vznesly NNO i u skupinové a týmové supervize.



# Odborná setkávání

Z dotázaných organizací se 94 % z nich účastní akcí typu odborné setkávání. Polovina dotázaných organizací sama odborná setkávání pořádá.

## Požadovaná témata odborných akcí:

- Multidisciplinární spolupráce
- setkávání aktérů v rámci kraje - zástupci OSPOD, SAS, policie, soudů, škol v lokalitě,
- právní problematika, sdílení dobré praxe,
- státní správa a samospráva - novelizace zákonů, metodické postupy - jednotné pro NNO, konkrétní sdílení informací a praxe v jiných NNO,
- spolupráce v MŠ, víceborová podpora, autismus jako konferenční téma a aktuální dění v oboru,
- zajištění financování se státní správou, evidence a statistiky, výměna zkušeností se vzdáváním, předávání rodin mezi službami, vedení dokumentace.

O grantovou výzvu, která se zaměřuje na pořádání a financování odborných setkávání má zájem polovina z dotázaných (55 %).



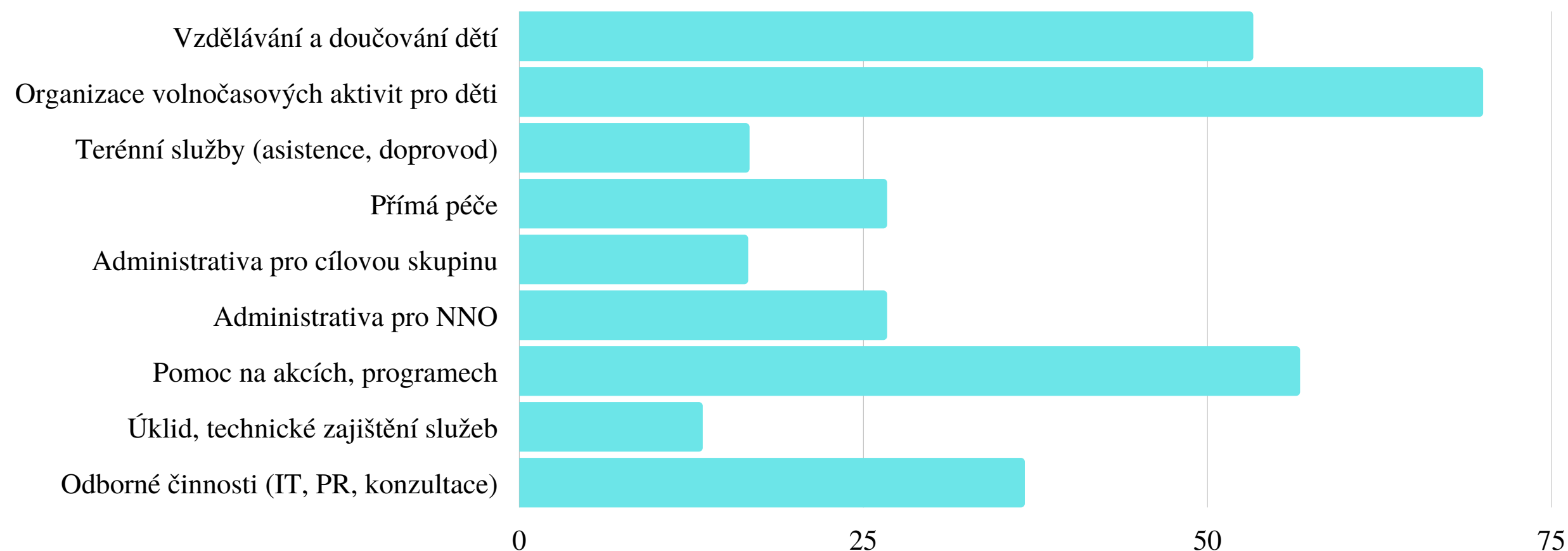


# Dobrovolnictví

68 % dotázaných organizací pracuje s dobrovolníky. Nadpoloviční většina dotázaných má v organizaci do 10 dobrovolníků. U zbývajících počtu dotázaných NNO je více jak 10 dobrovolníků.

Polovina dotázaných má na koordinaci dobrovolníků určeného pracovníka max. do úvazku 0,5. Třetina dotázaných nemá na koordinaci dobrovolníků žádného určeného zaměstnance. **57 %** respondentů má **zájem o rozšíření spolupráce s dobrovolníky** o cca 10 - 20 osob.

V grafu níže je uvedeno, o jaké dobrovolnické aktivity je potřeba službu posílit.



Uvedeno v procentech



# Závěrečný výstup

Jedním z klíčových výstupů tohoto průzkumu je oblast multidisciplinarity. Z kvalitativních rozhovorů s neziskovými organizacemi vzešla hypotéza, že oblast multioborové spolupráce je na místě finančně podporovat. Tato hypotéza se v rámci kvantitativního průzkumu potvrdila, kdy celkem 83 % dotázaných označilo, že tento druh podpory zájem mají. Podporou této oblasti se podaří rozšířit kapacitu služeb a také zvýšit jejich kvalitu. Nejbližší grantová podpora z projektu Pomozte dětem bude zacílena právě na téma multidisciplinárního principu fungování organizací.

Opomenout nelze ani další oblasti, které sice neměly v rámci tohoto průzkumu většinovou podporu ( u každé jednotlivých oblastí byl padesátiprocentní zájem), nicméně jsou relevantní pro komplexní fungování neziskových organizací v České republice.

Oblast vzdělávání je nedílnou součástí profesionalizace neziskového sektoru, proto je podstatné zakomponovat oblast vzdělávání, a s tím související finanční zdroje, do každé budoucí grantové výzvy.

Jako další podfinancovanou oblastí NNO označily vzdělávání dětí a mládeže, volnočasové aktivity, pobyty pro rodiny s dětmi. Potenciál pro posílení této oblasti vidíme ve větším zapojení a angažovanosti dobrovolníků právě prostřednictvím neziskových organizací a budou tedy výzvou pro grantové řízení v dalších obdobích.

V sekci popisu kapacity služeb NNO uvádějí, že svou základní činnost zajišťují i rámeček časových možností zaměstnanců. Nezbyvá proto více času na rozvoj organizace samotné. Oblast odborných setkávání považujeme za aktivitu významnou pro zvyšování profesionalizace organizací. Průzkum ukázal, že organizace se odborných akcí účastní, nicméně pouze polovina je sama organizuje. Zajištění finančních prostředků na realizaci akcí může přispět ke zvýšení angažovanosti organizací v pořádání odborných akcí a nyní je námětem pro budoucí grantové podpory.



## Zdroje

VÉVODA, Jiří. Motivace sester a pracovní spokojenost ve zdravotnictví. Praha: Grada, 2013. Sestra (Grada). ISBN 978-80-247-4732-3.

